Informativa Privacy

Lo scopo del presente documento (di seguito "**Informativa Privacy**") è di informare gli Utenti sui dati personali, intesi come qualsiasi informazione che permette l'identificazione di una persona fisica (di seguito i "**Dati Personali**"), raccolti dal sito web Fidocommercialista (di seguito **"Applicazione"**).

Il Titolare del Trattamento, come successivamente identificato, potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa dandone informazione agli Utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sull'Applicazione. L'Utente è pertanto invitato a leggere l'Informativa Privacy ad ogni accesso all'Applicazione.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate all'Informativa Privacy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

1. **Dati Personali raccolti dall'Applicazione**

   Il Titolare raccoglie le seguenti tipologie di Dati Personali:

   A. **Contenuti e informazioni forniti volontariamente dall'Utente**

      - **Dati di contatto e contenuti:** sono quei Dati Personali che l'Utente volontariamente fornisce all'Applicazione durante il suo utilizzo, quali ad esempio dati anagrafici, recapiti, credenziali di accesso ai servizi e/o prodotti forniti, interessi e preferenze personali e altri contenuti personali, etc.

      Il mancato conferimento da parte dell'Utente dei Dati Personali, per i quali sussiste l'obbligo legale, contrattuale o qualora costituiscano requisito necessario per l'utilizzo del servizio o per la conclusione del contratto, comporterà l'impossibilità del Titolare di erogare in tutto o in parte i propri servizi.

      L'Utente che comunichi al Titolare Dati Personali di terzi è direttamente ed esclusivamente responsabile della loro provenienza, raccolta, trattamento, comunicazione o diffusione.

   B. **Dati e contenuti acquisiti automaticamente durante l'utilizzo dell'Applicazione:**

      - **Dati tecnici:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa Applicazione possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Utenti identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli Utenti che si connettono all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc.
      - **Dati di utilizzo:** possono essere raccolti anche Dati Personali relativi all'utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente, quali ad esempio le pagine visitate, le azioni compiute, le funzionalità e i servizi utilizzati.

   C. **Dati personali raccolti tramite cookie o tecnologie simili:**

      L'Applicazione usa cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati Personali sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni che si eseguono quando si utilizzano i nostri servizi. Essi vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi alla successiva visita del medesimo Utente.

      L'Utente può prendere visione della Cookie Policy completa al seguente indirizzo: fidocommercialista.it/cookie-policy.

2. **Finalità**

   I Dati Personali raccolti possono essere utilizzati per l'esecuzione di obblighi contrattuali e precontrattuali e per obblighi di legge nonché per le seguenti finalità:

   - **Supporto e contatto con l'Utente:** per rispondere alle richieste dell'Utente e aiutarlo in caso di problemi.
   - **Comunicazione tramite live chat:** per permettere all'Utente di interagire con una live chat sull'Applicazione.
   - **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne:** per permettere all'Utente di visualizzare e condividere contenuti dai social network o da altre piattaforme esterne (es. YouTube, Facebook).

     I Dati Personali vengono comunicati a Responsabile esterno: https://www.mysond.it/privacy-cookie-policy/

   - **Gestione esterna di pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti:** per gestire pagamenti degli Utenti tramite piattaforme esterne che acquisiscono i dati di pagamento senza che il titolare dell'Applicazione abbia accesso.

     I Dati Personali vengono comunicati a Stripe inc. https://stripe.com/it/privacy

   - **Monitoraggio tecnico dell'infrastruttura per manutenzione, risoluzione dei problemi e miglioramento prestazioni:** per identificare e risolvere eventuali problemi tecnici e migliorare le performance.
   - **Archiviazione, hosting e gestione infrastruttura backend:** per gestire l'infrastruttura tecnica di archiviazione dei dati degli Utenti.

I Dati Personali vengono comunicati a Libreit

- **Gestione dei database degli Utenti:** per organizzare, accedere e modificare i dati dell'Utente.
- **Statistica solo con dati anonimi:** per effettuare analisi statistiche basandosi su dati aggregati o che non permettono di identificare l'Utente.

I Dati Personali vengono comunicati a Google analytics https://policies.google.com/privacy?hl=en-GB

- **Monitoraggio, analisi e tracciamento del comportamento dell'Utente:** per monitorare e analizzare come si comporta l'Utente sull'Applicazione.

I Dati Personali vengono comunicati a Google analytics https://policies.google.com/privacy?hl=en-GB

- **Profilazione degli Utenti:** per raggruppare e analizzare in modo automatizzato le caratteristiche o i comportamenti dell'Utente e fornirgli servizi o messaggi personalizzati.
- **Invio email o newsletter e gestione mailing list:** per contattare l'Utente con email contenenti informazioni commerciali e promozionali relative all'Applicazione.

I Dati Personali vengono comunicati a Mailchimp https://mailchimp.com/legal/

- **Targeting pubblicità e remarketing:** per mostrare annunci pubblicitari più pertinenti all'Utente sulla base del suo comportamento di navigazione e delle sue preferenze.
- **Proprie ricerche di mercato e sondaggi:** per fare ricerche di mercato e sondaggi al proprio interno.
- **Affiliazione commerciale:** per consentire all'Applicazione di pubblicare link tracciati o banner per promuovere prodotti o servizi di terzi.

I Dati Personali verranno comunicati agli eventuali partner tramite i quali sono pervenute le richieste del servizio FidoCommercialista

3. **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

In alcuni casi potrebbero avere accesso ai Dati Personali anche soggetti coinvolti nell'organizzazione del Titolare (quali per esempio, addetti alla gestione del personale, addetti all'area commerciale, amministratori di sistema, etc.) ovvero soggetti esterni (come società informatiche, fornitori di servizi, corrieri postali, hosting provider, etc.). Detti soggetti all'occorrenza potranno essere nominati Responsabili del Trattamento da parte del Titolare, nonché accedere ai Dati Personali degli Utenti ogni qualvolta si renda necessario e saranno contrattualmente obbligati a mantenere riservati i Dati Personali.

L'elenco aggiornato dei Responsabili può essere richiesto via email all'indirizzo scrivi@fidocommercialista.it.

4. **Base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei Dati Personali relativi all'Utente si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- il consenso prestato dall'Utente per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi
- il trattamento è necessario per il perseguimento di un interesse vitale del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la base giuridica di ciascun trattamento all'indirizzo scrivi@fidocommercialista.it.

5. **Luogo**

I Dati Personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare al seguente indirizzo email scrivi@fidocommercialista.it oppure al seguente indirizzo postale Via Settevalli, 133/C - 06129 - Perugia (Pg).

Per tali Paesi esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o, in assenza di tale decisione, è possibile richiedere più informazioni al Titolare riguardo le garanzie appropriate adottate, nonché i mezzi per ottenere una copia di tali Dati o il luogo esatto dove sono stati resi disponibili.

6. **Misure di sicurezza**

Il Trattamento viene effettuato secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali, avendo il Titolare adottato misure tecniche e organizzative adeguate che garantiscono, e consentono di dimostrare, che il Trattamento è effettuato in conformità alla normativa di riferimento.

7. **Periodo di conservazione dei Dati**

   I Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere alle finalità per i quali sono stati raccolti.

   In particolare, i Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi.

   Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino alla revoca del consenso.

   I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessari per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

   Tutti i Dati Personali saranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Utente entro 30 giorni dal termine del periodo di conservazione. Allo scadere di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati.

8. **Processi decisionali automatizzati**

   L'Applicazione utilizza processi decisionali automatizzati che possono produrre effetti giuridici per la persona o incidere su di essa in modo significativo e che operano secondo questi criteri: L'utente fornisce i propri dati anagrafici e nel caso di società o ditta individuale anche i dati dei soci o collaboratori, inoltre l'utente fornisce i dati anagrafici della propria attività che differiscono a seconda che l'attività sia una società , ditta individuale o lavoratore autonomo. Questa automazione è stata messa in atto per facilitare la raccolta dei dati e fornirli al commercialista..

9. **Diritti dell'Utente**

   Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati Personali trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

   - revocare il consenso in ogni momento;
   - opporsi al trattamento dei propri Dati Personali;
   - accedere ai propri Dati Personali;
   - verificare e chiedere la rettifica;
   - ottenere la limitazione del trattamento;
   - ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali;
   - ricevere i propri Dati Personali o farli trasferire ad altro titolare;
   - proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei Dati Personali e/o agire in sede giudiziale.

   Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

10. **Titolare del Trattamento**

    Il Titolare del Trattamento è Servizi Innovativi Per le Imprese s.rl., con sede legale in Via Settevalli, 133/C - 06129 - Perugia (PG), Codice Fiscale / Partita IVA 03649910548, indirizzo e-mail scrivi@fidocommercialista.it, telefono 0759003400.

Ultimo aggiornamento: 22/04/2021